

事業所名

才想館

公表日 令和7/3/14

利用児童
数

22名

回収数19名

		チェック項目	はい			わからない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1			1	・事業所に行ったことがなく、現場を見ていないのですみません分かりません	今後保護者会などを企画予定のため、その時に事業所内の案内も実施していきたいと思っております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1			2	・子供の人数を把握していないので分かりません		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2			3	・学習の環境と自由活動の場所が分かれていて子供が過ごしやすいなと感じました	学習や活動に合わせてお部屋を選択肢、有効活用して行っております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1			2			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19					・困っていること、必要なことをすぐに取り入れてくださっている	今後も保護者様や本人のニーズに応じた支援を行ってまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					・活動のおかげで家では出来ないことを色々体験できている	自宅では経験できない体験なども積極的に取り入れていながら、いろんなことへ挑戦してもらいたいと思っています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					・親の目線では気づけないところも教えていただき、実践してもらっている ・計画が分かりやすく、本人の課題に沿っているので私も実行しやすいです	今後も引き続き保護者様が読んでわかりやすい計画書の作成に努めてまいります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					・成長しているのがわかります		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2			14			
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2			8	・子供への関わり方を面談等で教えていただいています	保護者向けの研修会については今後検討してお知らせしていきたいと思っております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19					・今日はこんなことをしました等報告してくださり、帰ってからの話題にもなり、色々話して教えてくれます	今後とも日頃の様子をお伝えしていきながら、お子様の情報共有を行っていきたく思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19					・常に子供の状況、様子を伝えていただいている ・相談したら教えて下さり、一緒に考えて下さり有難いです	面談等は積極的に行っておりますので、今後とも気軽に相談していただける環境作りに努めてまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					・保護者の目線にもたってくださるので、精神的にも助けてもらっている		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4		15		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			2	・子供が利用している日に事故等がない為わかりません ・事故が起こっていないのでわかりません	事故やケガ等があった際には迅速に報告と対応をさせていただきたいと思っています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				・いつも楽しそうです ・楽しみにしているが事業所と自宅が遠い為、送迎の間が疲れるそうです	送迎車内での環境づくりを検討してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			・高学年になり、下校後友達と遊びたいと言っている ・療育の日は行きたくないと言っているが、帰ってくる時は楽しんで帰ってきている ・いつも楽しく行っています	高学年に上がったお子様は少しずつ地域の場へ移行できるように支援していきたいと思います。 事業所での楽しみを一緒にみつけたり、一緒に計画を立てながら「いきたい」と思ってもらえるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・いつも家族のごとまで気にかけてもらい感謝しています ・大満足です ・先生方に良くしていただいて感謝しています	今後とも保護者様やお子様のご意見を聞きながら、満足していただける支援に努めてまいります。